

Participation Citoyenne
PROJET
BLANCHISSEURS

**4^{ème} RENCONTRE de
la Concertation**

La programmation

1^{ERE} RENCONTRE
16 MAI
à partir de **20h**
📍 **salle Jules Maillot**
PRÉSENTATION
Comprendre le cadre du projet
et les étapes suivantes

2^{EME} RENCONTRE
22 MAI + 24 MAI
à partir de **8h** à partir de **16h**
📍 **au marché de Canteleu** 📍 **sortie de l'École Victor Hugo**
ACTIVITÉS POUR TOUS
Discuter et imaginer le quartier
et la ville en famille

3^{EME} RENCONTRE
11 JUIN
à partir de **20h**
📍 **salle Jules Maillot**
ATELIERS EN GROUPES
Approfondir les sujets et
partager ses idées

4^{EME} RENCONTRE
26 JUIN
à partir de **20h**
📍 **salle Jules Maillot**
RESTITUTION
Synthétiser et faire les
dernières contributions

Aujourd'hui consiste la fin de l'étape de concertation.

Un "Cahier des charges" sera établi et remis à l'architecte désigné par les promoteurs, qui, sur cette base, formulera une proposition. **Le projet sera ensuite présenté lors d'une réunion publique prévue en novembre prochain.**

1. Déroulement de la concertation
2. Enjeux identifiés
3. Planning
4. Paroles des opérateurs, des élus

“

Les principes de la démocratie participative

1 Écouter avec attention



2 Parler avec intention



3 Privilégier les prises de parole courtes



4 Partager la parole



5 Faire preuve de bienveillance et de respect



6 Faire confiance



7 Respecter le cadre de la concertation



8 Accepter la frustration



Déroulement de la concertation

Objectifs de la concertation : créer les conditions de la médiation

- Conforter le lien entre les institutions et les citoyens, aller à la rencontre
- Sensibiliser les riverains aux enjeux territoriaux, réglementaires et opérationnels
- Formaliser des propositions tendant vers le consensus afin de greffer l'opération dans son environnement

Les entretiens individuels

Humaniser la démarche de concertation

- Se présenter auprès des corps intermédiaires en place
- Recueillir les thèmes d'inquiétudes, les perceptions, les propositions
- Co-construire et annoncer les étapes à venir, les objectifs et le calendrier

I 1ère Rencontre I 16 mai 2024

Les rencontres

Participants comptabilisés : Une centaine de personnes

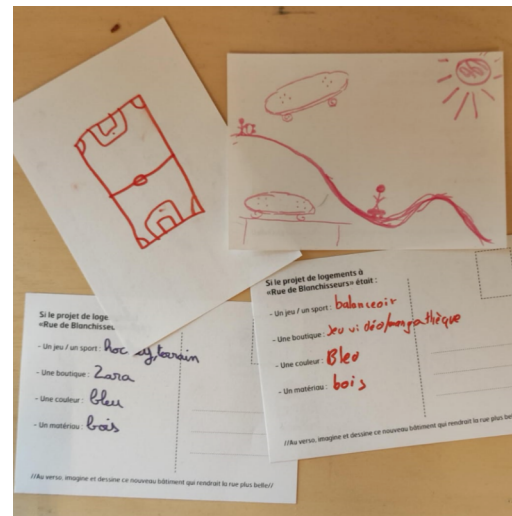
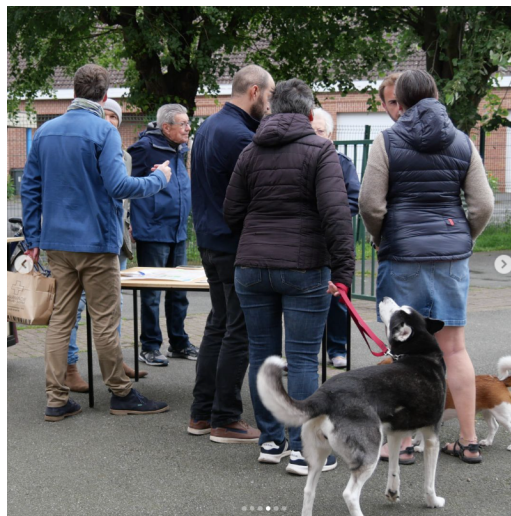


- Réaliser un diagnostic partagé
- Présenter le cadre légal / réglementaire du projet
- Utiliser le “débat mouvant” pour initier le débat sur certains sujets

I 2ème Rencontre I 22 et 24 mai 2024

Au Marché de Canteleu et à la sortie de l'école Victor Hugo

Participants comptabilisés : Une quarantaine de personnes



- Assembler les besoins et les problématiques du territoire et des habitants
- Recueillir des avis sur le projet
- Utiliser le recto-verso et le portrait chinois pour formuler des propositions

I 3ème Rencontre I 11 juin 2024

Participants comptabilisés : Une soixantaine de personnes



- Clarifier les questions apparues lors des premières rencontres
- Sélectionner des propositions d'usages pour les espaces en commun
- Utiliser les maquettes pour spatialiser le projet et nommer les différents espaces et activités attendus

I 3ème Rencontre I 11 juin 2024

Réponses aux questions générales et techniques apportées à ce stade de la démarche :

- Le nombre, le type et la hauteur possibles des logements
- Les précautions sur le vis-à-vis et le risque de perte de luminosité
- La présence ou non de services et/ou commerces et de quels types
- Les risques d'engorgement de la circulation, de la qualité de l'air et de stationnement
- Les nuisances liées à la durée des travaux
- Les nuisances liées aux risques sanitaires au cours du chantier (bruit, poussières d'amiante, etc.)

I 3ème Rencontre I 11 juin 2024

PARTICIPATION CITOYENNE | Projet rue des Blanchisseurs I

Cette consultation s'inscrit dans le cadre de la concertation préalable au projet de loi de programmation n° 1043 relatif à la rénovation urbaine et au renouvellement des villes moyennes et des zones d'habitat ancien.

Le territoire de la commune de Valenciennes est divisé en plusieurs zones de concertation. Ce questionnaire concerne la zone de concertation de la rue des Blanchisseurs.

Vous pouvez également envoyer votre avis à l'adresse de projet : projet@valenciennes.fr

1. Quel est votre groupe d'âge ?

Une seule réponse possible.

Moins de 12 ans
 12 à 18 ans
 19 à 24 ans
 25 à 34 ans
 35 à 44 ans
 45 ans et plus

2. Sexe, ...

Une seule réponse possible.

Je suis homme
 Je suis femme
 Je préfère ne pas répondre

3. Depuis combien de temps habitez-vous le quartier ?

Une seule réponse possible.

Moins de 2 ans
 Entre 2 et 5 ans
 Entre 5 et 10 ans
 Plus de 10 ans
 Je n'habite pas dans le quartier

4. Comment évaluez-vous l'environnement du quartier ?

Vous pouvez sélectionner plusieurs options.

Préciser d'autres critères :

Sécurité Qualité Vieillesse
 Commerces Santé Culture
 Mixité Espaces Transport

5. Quel moyen de transport utilisez-vous principalement pour vous déplacer dans et hors du quartier ?

Une seule réponse possible.

À pied En transport en commun (bus, métro, tramway)
 À vélo, trottinette, skateboard Je n'utilise pas de transport

6. Quels sont les trois services que vous utilisez le plus dans le quartier ?

Une seule réponse possible.

	oui	partiel	non
Culture (bibliothèque, centre culturel, cinéma, théâtre, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Éducation (école, collège, lycée, université, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Équipement de loisirs (parc, stade, piscine, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Services (supermarché, boulangerie, pharmacie, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Restauration (café, bar, restaurant, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quartiers d'habitat (résidence, copropriété, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sport (club, salle, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si le projet de logements à «Rue de Blanchisseurs» était :

- Un service : _____

- Un commerce : _____

- Un usage : _____

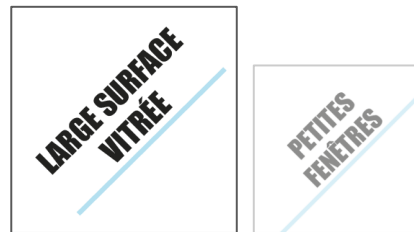
- Une inquiétude : _____

- Une opportunité : _____

// Au verso, dessinez un élément essentiel pour que le projet profite à la rue ou au quartier //

	OPTIONS - 800 m²	TOTAL VOIX	TOTAL POINTS	RATIO
Atelier réparation vélo / garage à vélo				
Cabinets médicaux / paramédicaux				
Cantine pour l'école				
Centre de formation				
Cours de langues				
Crèche / Garderie / MAM				
Espace numérique				
La Poste				
Médiathèque / bibliothèque				
Salle de sport / studio yoga et danse				
Service pour personnes âgées				
Tiers Lieux / fablab / maker				

À l'issue des entretiens semi-directifs, questionnaires, portrait chinois > **Atelier "Les usages / votes indicatifs"**



À l'issue des rencontres, vice-versa, images de référence > **Atelier "Maquette"**

I 3ème Rencontre I 11 juin 2024

Atelier Maquette - Groupe 01



PS. Le groupe n'a pas utilisé toutes les pièces proposées.

- **Les résidences les plus hautes (R+5) sont orientées sur les rues principale du site :** rue de Blanchisseurs et av. Sainte Cécile.

- La hauteur de ces résidences **diminue lorsqu'elles se rapprochent de la limite du terrain**, à proximité des voisins.

- **L'accès au site s'effectue au centre du terrain** par la rue des Blanchisseurs. **Un espace vert est aménagé à l'arrière des bâtiments relié au RDC plus large qui accueille les services.**

- **Au coeur d'îlot, deux rangées de résidences en R+1** sont disposées à égale distance vers les limites des terrains. Elles sont **entourées de parkings végétalisés.**

- **Deux blocs, alternant entre R+1 et R+2, sont disposés plutôt du côté de l'avenue Debuire Du Buc.**

I 3ème Rencontre I 11 juin 2024

Atelier Maquette - Groupe 02



- **Les résidences les plus hautes (R+4) sont orientées sur la rue de Blanchisseurs**

- La hauteur de ces résidences **diminue lorsqu'elles se rapprochent de la limite du terrain**, à proximité des voisins.

- **Au cœur d'îlot, deux rangées de résidences en R+2, formant une disposition en « L »**, sont placées à égale distance des limites des terrains.

- **Elles sont entourées de parkings et deux espaces plus importants se trouvent à l'extrémité de cette disposition**, pouvant servir d'espaces verts ou accueillir davantage de places de stationnement.

- **Des résidences en R+1 ont été ajoutées du côté de l'avenue Debuire Du Buc.**



PS. Le groupe n'a pas utilisé toutes les pièces proposées.

I 3ème Rencontre I 11 juin 2024

Atelier Maquette - Groupe 03



- **Les résidences les plus hautes (R+3) sont orientées sur la** rue de Blanchisseurs et av. Sainte Cécile

- La hauteur des résidences **diminue à R+2 lorsqu'elles s'approchent de la limite du terrain le long de la rue des Blanchisseurs.**

- **Un bloc plus massif en R+2 est disposé au cœur d'îlot.**

- **Un vaste espace de stationnement entoure ce bloc et est mis à disposition des riverains.**



PS. Le groupe n'a pas utilisé toutes les pièces proposées.

I 3ème Rencontre I 11 juin 2024

Atelier Maquette - Groupe 04



- Sur l'av. Sainte Cécile, **les résidences sont plus basses : R+2 à proximité des voisins et R+3 jusqu'au croisement.**
- Sur la rue des Blanchisseurs, **des résidences en R+4 disposées en forme de « L » marquent l'entrée du site.**
- **Les résidences les plus hautes en R+5 sont au coeur d'îlot, en face de ces bâtiments. L'espace vert en potentiel est situé entre ces constructions relié au RDC.**
- **Deux rangées de résidences en R+1** sont disposées près des limites des terrains.
- **Une troisième rangée de résidences plus hautes et alternant du RDC au R+4** est disposée au centre du terrain.
- **Le stationnement existant est préservé sur l'avenue Debuire Du Buc.**

I 3ème Rencontre I 11 juin 2024

Atelier Maquette - Groupe 05



- Sur l'av. Sainte Cécile, **les résidences présentent une hauteur moins élevée : R+2 à proximité des voisins et R+3 au niveau du croisement. Le RDC est plus large pour accueillir les services.**

- Sur la rue des Blanchisseurs, **les résidences varient du R+3 au R+5 dans le centre du terrain. À la limite avec les voisins, un espace vert est aménagé pour créer une continuité avec le terrain de jeux situé en face.**

- **Deux rangées de résidences en R+1 et R+2** sont disposées près des limites des terrains.

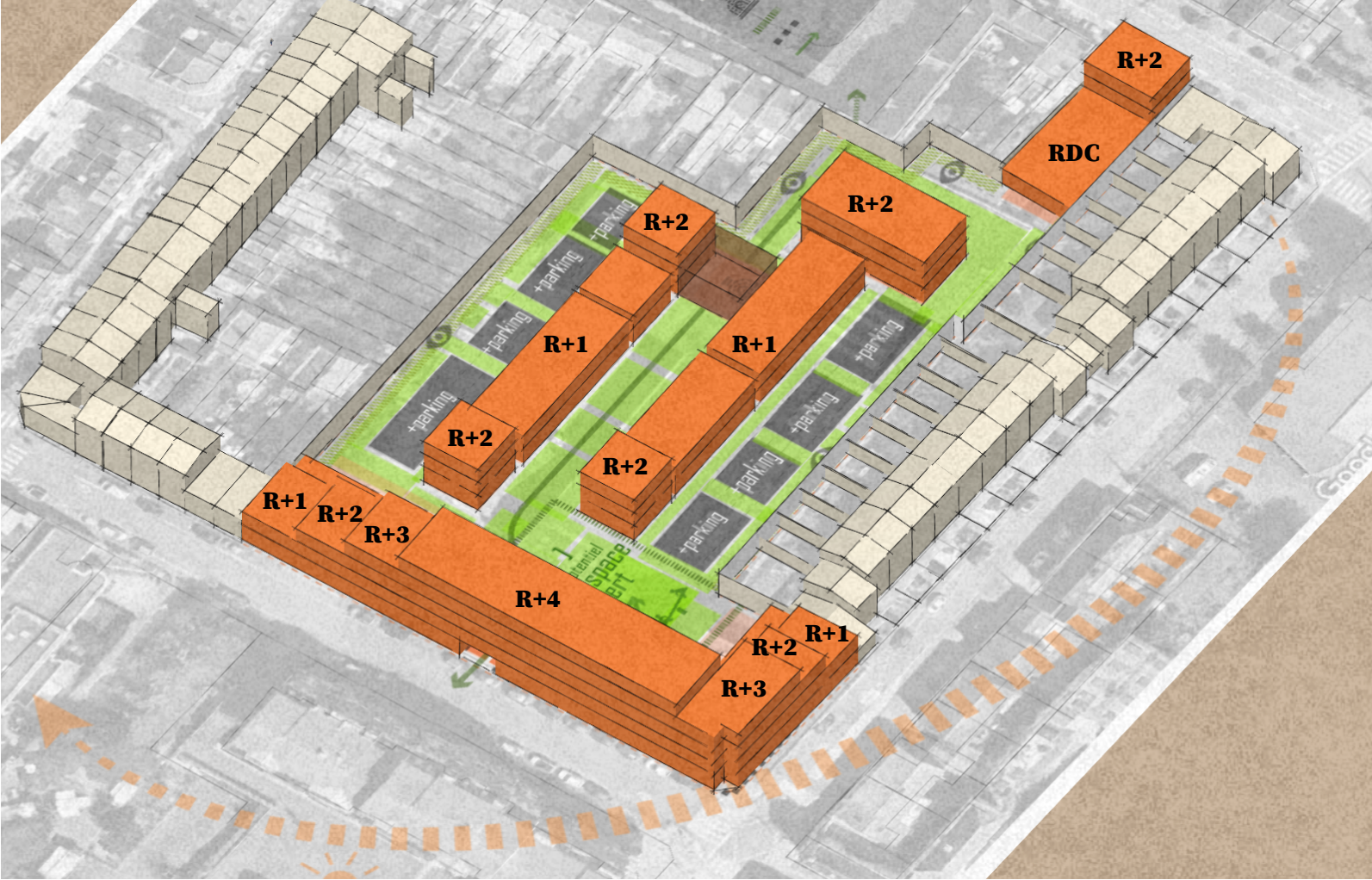
- **Une troisième rangée de résidences plus hautes et alternant du R+3 au R+4** est disposée au centre du terrain.

- **Le stationnement existant est préservé sur l'avenue Debuire Du Buc.**

Synthèse - Scénario 01



Synthèse - Scénario 01



Synthèse - Scénario 02



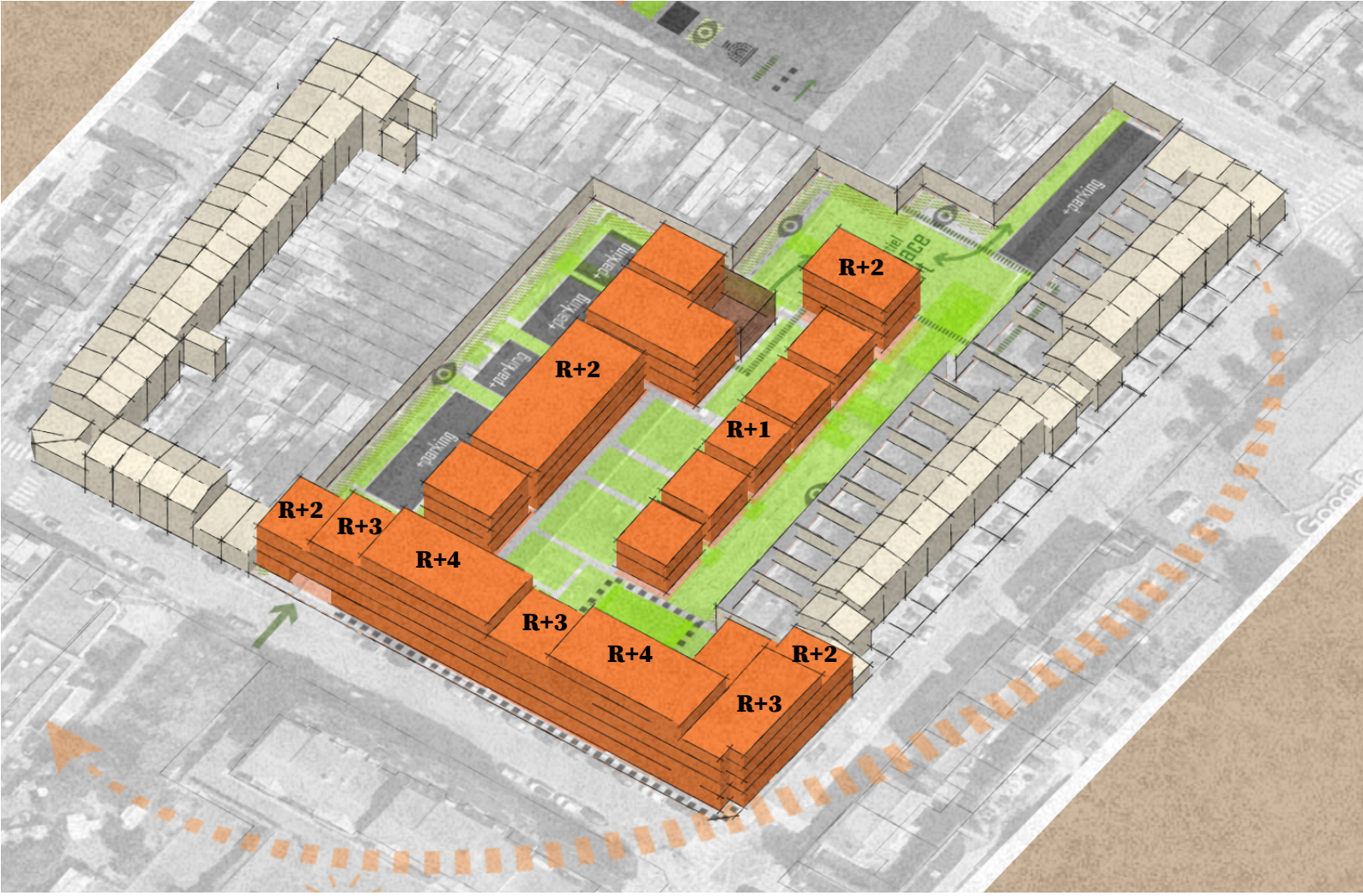
Synthèse - Scénario 02



Synthèse - Scénario 03



Synthèse - Scénario 03

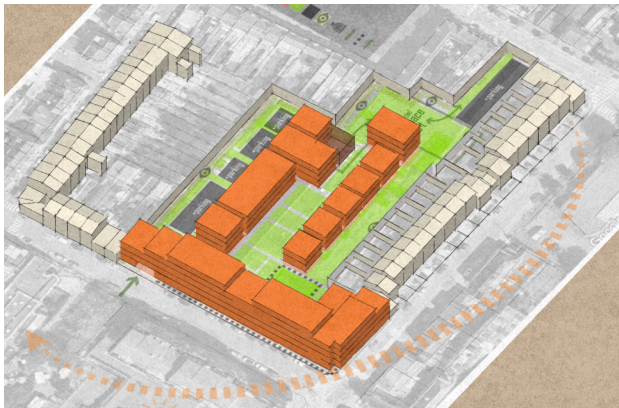




Scénario 01



Scénario 02



Scénario 03

I 3ème Rencontre I 11 juin 2024

Atelier Usages

OPTIONS 800m ²		GROUPE 01			GROUPE 02			GROUPE 03 et 04			GROUPE 05			GROUPE 06			TOTAL		
		TOTAL VOIX	TOTAL POINTS	RATIO	TOTAL VOIX	TOTAL POINTS	RATIO	TOTAL VOIX	TOTAL POINTS	RATIO	TOTAL VOIX	TOTAL POINTS	RATIO	TOTAL VOIX	TOTAL POINTS	RATIO	TOTAL VOIX	TOTAL POINTS	RATIO
SERVICE	Atelier réparation vélo / garage à vélo	0	0	0	1	1	1	2	4	2	0	0	0	1	1	1	4	6	1,50
	Cabinets médicaux / paramédicaux	1	1	1	2	4	2	3	5	1,6	5	5	1	3	9	3	14	24	1,71
	Cantine pour l'école	0	0	0	1	3	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	4	2,00
	Centre de formation	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1,00
	Cours de langues	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1,00
	Crèche / Garderie / MAM	2	6	3	2	2	1	3	9	3	6	15	2,5	1	3	3	14	35	2,50
	Espace numérique	1	2	2	0	0	0	1	3	3	0	0	0	1	2	2	3	7	2,33
	La Poste	0	0	0	0	0	0	3	3	1	5	11	2,2	3	8	2,6	11	22	2,00
	Médiathèque / bibliothèque	1	2	2	3	9	3	3	8	2,6	0	0	0	0	2	2	7	21	3,00
	Salle de sport / studio yoga et danse	1	3	3	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	2	5	2,50
	Service pour personnes âgées	2	5	2,5	0	0	0	3	4	1,3	2	4	2	1	2	2	8	15	1,88
	Tiers Lieux / fablab / maker	1	2	2	1	2	2	2	4	2	0	0	0	0	0	0	4	8	2,00
	Centre de loisirs										2	6	3				2	6	3,00
COMMERCE	Bar / Restaurants	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	2	2	2	3	1,50
	Boucherie	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1,00
	Boulangerie	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	1	2	2	2	4	2,00
	Cordonnerie	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	1	3	3	2	5	2,50
	Des halles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
	Fleuriste	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1,00
	Fromagerie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	1	2	2,00
	Laverie	0	0	0	0	0	0	2	4	2	0	0	0	2	2	1	4	6	1,50
	Magasin bio, épicerie solidaire	2	2	1	1	2	2	3	8	2,6	0	0	0	0	0	0	3	8	2,67
	Petit magasin de bricolage	1	1	1	0	0	0	1	2	2	0	0	0	1	2	2	2	4	2,00
	Poissonnerie	0	0	0	0	0	0	1	3	3	0	0	0	0	0	0	1	3	3,00

I 3ème Rencontre I 11 juin 2024

Atelier Usages

OPTIONS ESPACE VERT		GROUPE 01			GROUPE 02			GROUPE 03 et 04			GROUPE 05			GROUPE 06			TOTAL		
		TOTAL VOIX	TOTAL POINTS	RATIO	TOTAL VOIX	TOTAL POINTS	RATIO	TOTAL VOIX	TOTAL POINTS	RATIO	TOTAL VOIX	TOTAL POINTS	RATIO	TOTAL VOIX	TOTAL POINTS	RATIO	TOTAL VOIX	TOTAL POINTS	RATIO
USAGES	Boulodrome	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
	Caniparc	0	0	0	0	0	0	1	3	3	3	4	1,3	0	0	0	4	7	1,75
	Mni0ferme pédagogique / ruches	0	0	0	1	3	3	1	3	3	0	0	0	1	1	1	3	7	2,33
	Parc pour se reposer	2	6	3	2	3	1,5	6	8	1,3	2	6	3	5	15	3	17	38	2,24
	Place ou square pour des petits événements	1	2	2	1	1	1	3	6	2	1	1	1	0	0	0	6	10	1,67
	Ponctuation parcours piéton	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	2	2	1	3	4	1,33
	Potager collectif	1	1	1	2	4	2	1	3	3	1	5	5	1	2	2	6	15	2,50
	Terrain de jeux pour les adolescents	0	0	0	0	0	1	3	5	1,6	0	0	0	0	0	0	3	5	1,67
	Terrain de jeux pour les enfants	2	3	1,5	3	7	2,3	6	11	1,83	2	6	3	5	13	2,6	18	40	2,22
	Arbres / Vegetalisation contre île de chaleur	3	6	2							3	8	2,6				6	14	2,33

I 3ème Rencontre I 11 juin 2024

Usages des espaces en commun

Options 800m² de mixité fonctionnel

- 1 Crèche / garderie / MAM
- 2 Cabinets (para)médicaux
- 3 La Poste*
- 4 Médiathèque / bibliothèque
- 5 Service pour personnes âgées

Options Espace Vert

- 1 Terrain de jeux pour les enfants
- 2 Petit parc pour se reposer
- 3 Potager collectif
- 4 Arbres / Végétalisation contre îlot de chaleur
- 5 Place ou square pour des petits évènements

* Le service de La Poste répond indéniablement à un besoin avéré. Toutefois, le bureau situé sur l'avenue de Dunkerque a été fermé conformément à la mise en œuvre de la stratégie patrimoniale et financière du groupe. En tant qu'équipe de concertation, nous transmettons cette information aux autorités compétentes.

Enjeux Identifiés

Enjeux territoriaux

> Métropolisation



- Le quartier le plus proche de Lille comme un de ses points forts d'attractivité
- La participation du quartier pour contribuer à résoudre le déficit de logements de tous types dans la commune, **dont 900 logements conventionnés manquants**
- Ces dynamiques ne sont pas appropriées uniformément et ne font pas consensus auprès de tous les citoyens

> Infrastructure / aménités



- Le métro comme facteur important d'attractivité et de valorisation du quartier



- La facilité et la variété des commerces et services également accessibles à pied

Enjeux urbains

≧

Mobilité



- La congestion actuelle du trafic dans le quartier, surtout pendant les heures d'entrée et de sortie de l'école



- Capacité de stationnement dans le quartier

> Loisirs



- Le désir des citoyens de la création d'un espace vert dans le quartier

≧

Patrimoine



- La volonté politique de la municipalité concernant la préservation du four à céramiques

Enjeux environnementaux

> Gestion des sols / des eaux pluviales



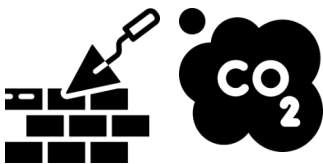
- Diagnostic des pollutions
- Préoccupation concernant les risques d'inondation sur le site

> Gestion de pollution



- Prévention des nuisances pendant les travaux : traitement de l'amiante, bruits, poussière, etc.

> Gestion du secteur du bâtiment



- Adoption des stratégies de réduction de l'impact carbone et sur les ressources naturelles dans les phases de construction et exploitation

Enjeux immobiliers

> Densité / Hauteur des bâtiments



- Réalisation du nombre de logements requis afin d'assurer l'investissement
- Préoccupation concernant **le vis-à-vis vers les terrains voisins**
- Préoccupation concernant l'impact des nouveaux bâtiments sur **l'ensoleillement des jardins voisins**

> Accès / stationnement



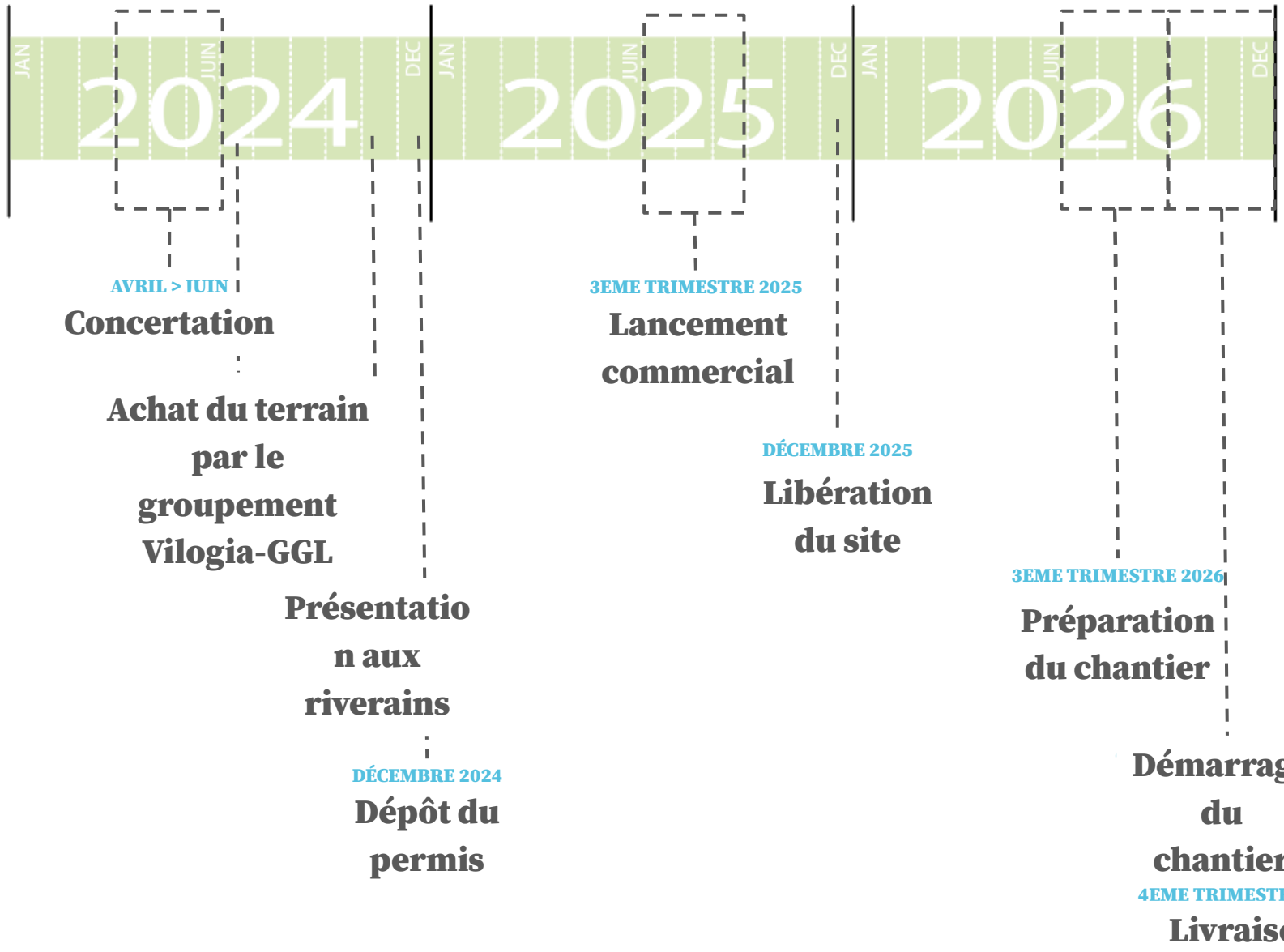
- Offre de logements bien accessibles, dotés d'une quantité suffisante de places de stationnement
- Appréhension sur l'impact des nouveaux véhicules dans la circulation actuelle

> Programmation des espaces communs



- Proposition de(s) activité(s) répondant aux attentes et besoins des habitants actuels et futurs du quartier

Planning



Le questionnaire

I Questionnaire I

- Quantité : 96

Remplis en ligne jusqu'au 25/06/2024 : 52
Remplis lors des rencontres : 44

PARTICIPATION CITOYENNE | Projet rue des Blanchisseurs I

Cher(e) habitant(e) du quartier de Saint-Martin, nous vous invitons à participer à ce questionnaire. Les données recueillies serviront à évaluer les besoins et les attentes des habitants du quartier de Saint-Martin et à définir les axes de travail de la commune.

Le questionnaire est accessible en ligne sur le site de la commune. Les questionnaires remplis en ligne sont traités automatiquement par le logiciel de traitement des données.

Vous pouvez également remplir ce questionnaire lors des rencontres de concertation.

1. Quel est votre groupe d'âge ?

Une seule réponse possible

Moins de 12 ans
 12 à 20 ans
 21 à 39 ans
 40 à 59 ans
 60 ans et plus

2. Sexe

Une seule réponse possible

Une femme
 Un homme
 Je préfère ne pas répondre

3. Depuis combien de temps habitez-vous le quartier ?

Une seule réponse possible

Moins de 1 an
 De 1 à 5 ans
 De 5 à 10 ans
 Plus de 10 ans
 Je n'habite pas dans le quartier

4. Comment décrivez-vous le quartier ?

Plusieurs réponses possibles

Insécurité
 Propreté
 Mixité
 Espaces verts
 Services
 Commerces

5. Quel moyen de transport utilisez-vous régulièrement pour vous déplacer dans et hors du quartier ?

Une seule réponse possible

À pied
 À vélo (vélo classique, vélo cargo, vélo électrique)
 En vélo (vélo classique, vélo cargo, vélo électrique)
 En voiture (particulière)

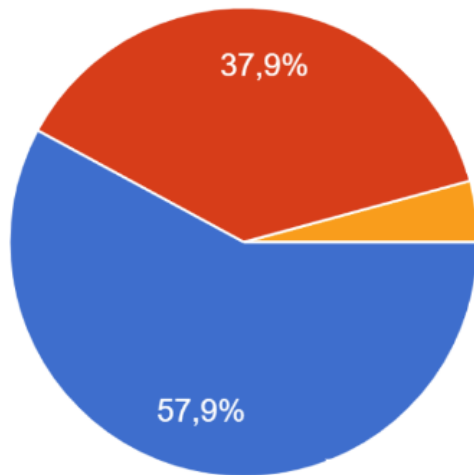
6. Quels sont les trois services que vous trouvez le plus dans le quartier ?

Plusieurs réponses possibles

Services de proximité (école, crèche, bibliothèque, etc.)
 Commerces
 Espaces verts
 Services de santé (médecin, infirmier, etc.)
 Services sociaux (aide sociale, etc.)
 Services de transport (bus, tramway, etc.)
 Services de sécurité (police, gendarmerie, etc.)
 Services de culture (musée, théâtre, etc.)
 Services de sport (club de sport, etc.)
 Services de logement (logement social, etc.)
 Services de restauration (restaurant, etc.)
 Services de loisirs (parc, etc.)
 Services de maintenance (entretien des espaces publics, etc.)
 Services de nettoyage (poubelles, etc.)
 Services de sécurité incendie (pompiers, etc.)
 Services de secours (SAMU, etc.)
 Services de justice (tribunal, etc.)
 Services de culture (musée, théâtre, etc.)
 Services de sport (club de sport, etc.)
 Services de logement (logement social, etc.)
 Services de restauration (restaurant, etc.)
 Services de loisirs (parc, etc.)
 Services de maintenance (entretien des espaces publics, etc.)
 Services de nettoyage (poubelles, etc.)
 Services de sécurité incendie (pompiers, etc.)
 Services de secours (SAMU, etc.)
 Services de justice (tribunal, etc.)

Êtes-vous...

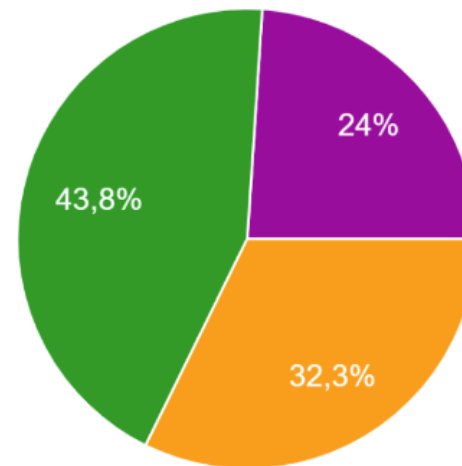
95 réponses



- Une femme (55)
- Un homme (36)
- Je préfère ne pas répondre (4)

Quel est votre groupe d'âge ?

96 réponses

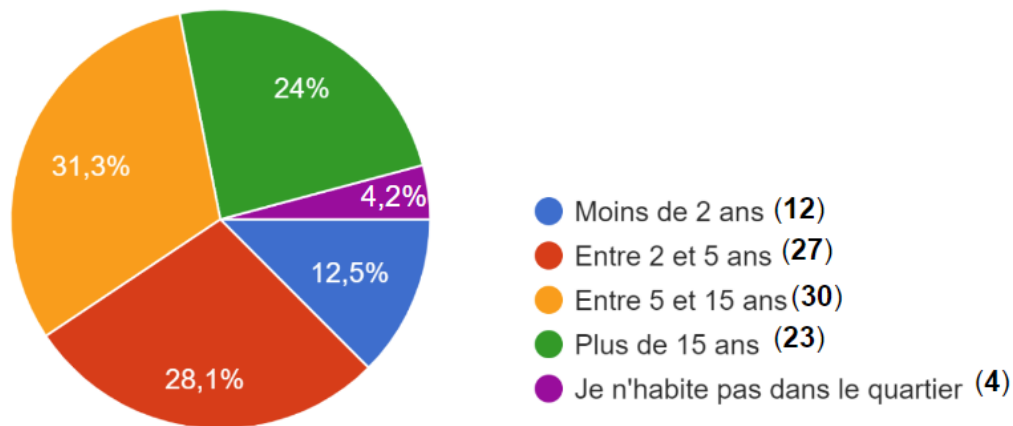


- Moins de 12 ans
- 13 à 20 ans
- 21 à 39 ans (31)
- 40 à 59 ans (42)
- 60 ans et plus (23)

I Questionnaire I

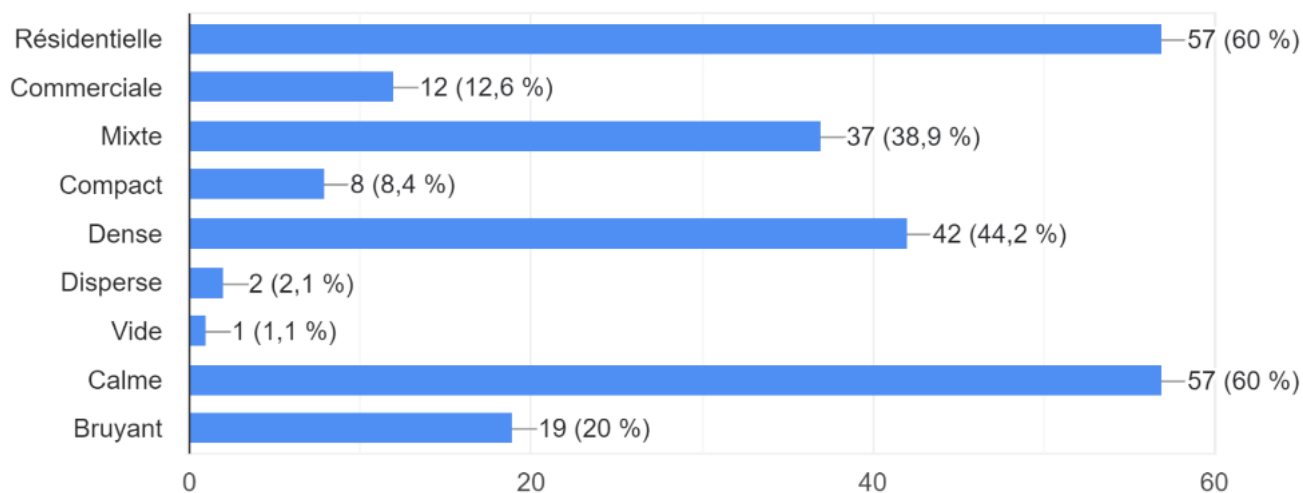
Depuis combien de temps habitez-vous le quartier ?

96 réponses



Comment décririez-vous l'ambiance du quartier ?

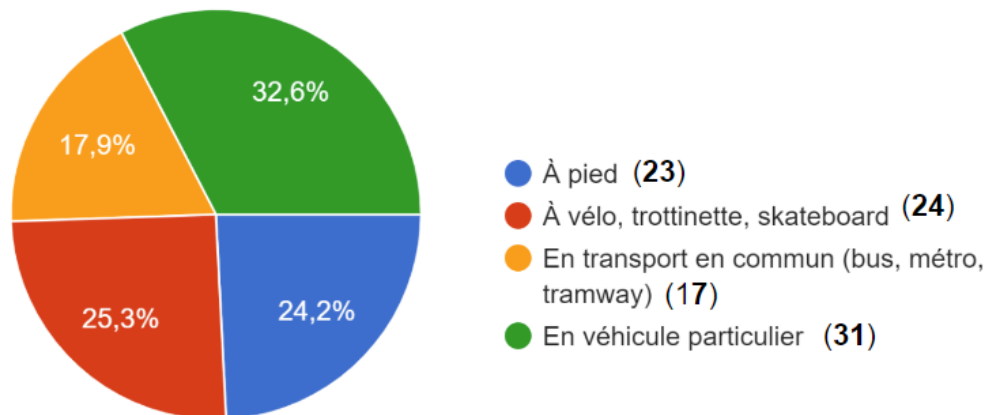
95 réponses



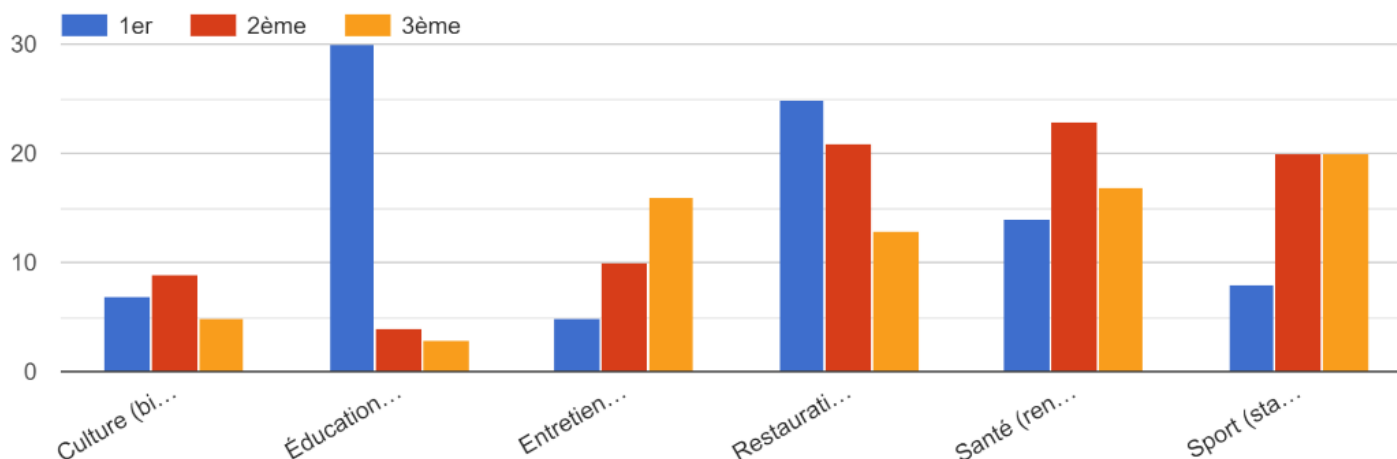
I Questionnaire I

Quel moyen de transport utilisez-vous majoritairement pour vous déplacer dans et hors du quartier ?

95 réponses



Quels sont les trois services que vous utilisez le plus dans le quartier ?



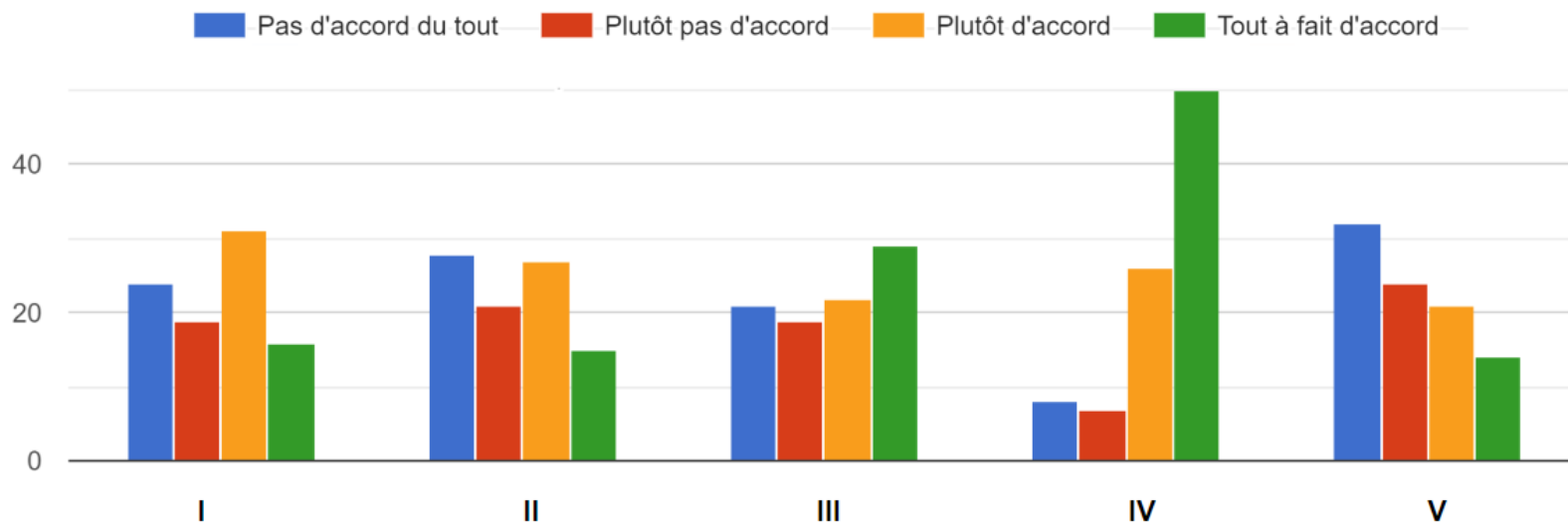
Restauration	59
Santé	54

Sport	48
Education	37

Entretien de biens	31
Culture	21

I Questionnaire I

Veillez nos indiquer si vous êtes d'accord avec les affirmations suivantes :



		X	✓
I	Le projet pourra améliorer l'offre de services dans le quartier.	43	47
II	De nouveaux commerces doivent être installés dans le bâtiment pour répondre aux besoins des habitants.	49	42
III	La suppression du trafic de camions actuel améliorera la mobilité locale.	40	51
IV	L'aménagement d'espaces verts sur site contribuera à réduire l'imperméabilisation actuelle des sols.	15	76
V	Construire des logements à proximité des transports en commun optimise les centres urbains et contribue à protéger les zones rurales.	56	35



Explicités



merci